Информационная система для онлайн-магазина авторских часов

* Неавторизованный пользователь
  + Посмотреть перечень возможных для заказа часов (+ фильтры)
  + Фотогалерея с уникальными работами
  + Получить консультацию
  + Зарегистрироваться \ войти
* Покупатель
  + Личный кабинет
    - Личные данные для оплаты заказа
    - Адрес для доставки
  + Список заказов
    - Открыть жалобу по заказу
  + Корзина (+ оплата)
    - Подбор часов для заказа
      * Опции для заказа (лазерная гравировка имени и т.п.)
    - Адрес для доставки.
    - Подсчет суммы
    - Оплата
* Администратор магазина
  + Редактирование \ блокировка \ удаление учетных записей пользователя
  + Назначение прав для работников (менеджеров)
  + Обработка жалоб (принять, отклонить с указанием причины)
  + Добавление справочников
    - Категорий часов
    - Часы (с указание склада (или складов) и категории)
    - Перечень дополнительных услуг
  + Отчеты по заказам
* Менеджер
  + Консультация посетителей
  + Обработка заказов (собирается, доставка, доставлен, отменен с указанием причины)